

SERVICE • BERATUNG • REPARATUR

BIEBRACH & DÖRR

KAFFEEWELT

SEIT 1990



01 KUNDENBERATER VERKAUF (M/W/D)

Espressomaschinen und Kaffeevollautomaten

02 SERVICETECHNIKER (M/W/D)

für Espressomaschinen und Kaffeevollautomaten

ÜBER UNS

EIN GUTER START IN DEN TAG DUFTET NACH KAFFEE – WIR HABEN DAS ZEUG DAZU!

Biebrach & Dörr Kaffeewelt – wir sind der Spezialist für Espressomaschinen, Kaffeemühlen und Kaffeevollautomaten. In unserer Kaffeewelt im Stuttgarter Osten dreht sich auf 100 m² alles um die Themen Kaffeegenuss und die ausgeklügelte Technik dahinter. Als klassischer Fachhandel führen wir das größte Sortiment an Siebträgermaschinen und Mühlen im Großraum Stuttgart sowie eine sehr gute Auswahl an hochwertigen Kaffeevollautomaten. Für unsere Kunden sind wir kompetenter Berater in Sachen Geräteauswahl und Instandhaltung. Unser Sortiment reicht von Einsteigermodellen bis zu semiprofessionellen Geräten für den ambitionierten Heim-Barista oder kleinere Cafés.

Für alle bei uns erhältlichen Maschinen haben wir den Servicevertrag der Hersteller. In unseren Werkstätten übernehmen wir sämtliche Service-, Wartungs- und Reparaturleistungen – sowohl bei Garantiefällen als auch danach.

Unseren Kunden liegt Kaffeegenuss sehr am Herzen. Die bei uns erworbenen Geräte sind das tägliche Handwerkszeug für Menschen, die Kaffee nicht nur trinken sondern auch zelebrieren. Eine schöne Siebträgermaschine oder Mühle wird dabei oft zum emotionalen Schmuckstück in der heimischen Küche. Dieses Bewusstsein und die Freude an gutem Kaffee prägt unsere Arbeit – egal ob in unserem Büro, im Verkauf oder in der Werkstatt.

Unser Anspruch: Beste Beratung, bester Service, beste Reparatur.



Hier kannst Du einen ersten Eindruck gewinnen.

Für unsere Kaffeewelt im Stuttgarter-Osten (Kniebisstraße / Nähe Ostendplatz) suchen wir engagierte

01 KUNDENBERATER IM VERKAUF (M/W/D) ESPRESSOMASCHINEN UND KAFFEEVOLLAUTOMATEN

Das sind Deine Aufgaben

- **Kompetente Beratung der Kunden:** Du nimmst Dir ausreichend Zeit, den Kundenbedarf zu klären, die Vorkenntnisse der Kunden zu ermitteln und einzuschätzen, unterschiedliche Maschinen und Techniken vorzustellen und vorzuführen und unterstützt unsere Kunden bei deren Kaufentscheidung.
- **Angebote zusammenstellen:** Für Komplett-Pakete (Maschinen und Zubehör-Sets) ermittelst Du individuelle Angebote.
- **Inbetriebnahme:** Nach dem Kauf bietest Du die Inbetriebnahme der gekauften Maschinen und das Einstellen von erworbenen Kaffeemühlen an.
- **Annahme von Wartungs- und Reparaturaufträgen**
- **Funktionskontrolle** von gewarteten oder reparierten Geräten
- Aktualisierungen des Warenwirtschaftssystems
- Du hast ein Auge auf unsere Ausstellung und hilfst mit, diese stets in Ordnung zu halten.

Das bieten wir Dir

- Unbefristete Festanstellung in Voll- oder Teilzeit
- 5 Tage Woche (ab 8/2024, Dienstag bis Samstag)
- Humane Öffnungszeiten: 10:00 – 13:00 & 14:00 – 19:00 Uhr, samstags bis 16:00 Uhr (ab 8/2024 bis 19:00 Uhr)
- 30 Tage Urlaub
- Leistungsorientierte Entlohnung
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- Familiäres Betriebsklima
- Interne Schulung: Unsere erfahrenen Kollegen unterstützen Dich bei der Einarbeitung in die spezifische Thematik.
- Individuelle betriebliche Sozialleistungen wie Altersvorsorge, Jobrad, ...
- Aufstieg zum Betriebsnachfolger möglich

Unser Laden befindet sich in der Kniebisstraße 1 in Stuttgart-Ost, dort hast Du natürlich eine unendliche Kaffee-Flat.

Das bringst Du mit

- ✓ Wenn Du eine Leidenschaft für guten Kaffee hast und Dich Themen wie Kaffeebohnen, Mahlgrad, Brühtemperatur, Brühdauer, Milchkonsistenz usw. interessieren, dann bist Du wahrscheinlich auch ein Genussmensch wie wir – das wäre natürlich großartig!
- ✓ Du interessierst Dich für technische Details und handwerkliche Kniffe, die sich geschmacklich in der Kaffeetasse bemerkbar machen – super!
- ✓ Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – perfekt!

Folgendes ist uns noch wichtig:

- ✓ Freundliches und gepflegtes Auftreten
- ✓ Kommunikationstalent
- ✓ Selbständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- ✓ Teamfähigkeit und soziale Kompetenz

Und wenn Du nur Kaffeegenießer bist – bewirb Dich trotzdem, den Rest bringen wir Dir bei!

LUST DARAUFG?

Den Rest besprechen wir – lass uns reden!

Volker Dörr: 0172 / 18 09 862

Mail: v.doerr@biebrach-doerr.de



Für unsere Servicewerkstätten im Stuttgarter-Osten (Kniebisstraße / Nähe Ostendplatz) suchen wir gewissenhafte

02 SERVICETECHNIKER IM INNENDIENST (M/W/D) FÜR DIE WARTUNG UND REPARATUR VON ESPRESSOMASCHINEN UND KAFFEEVOLLAUTOMATEN

Das sind Deine Aufgaben

- Wartung und Reparatur von Kaffeevollautomaten, Espressomaschinen und Kaffeemühlen
- Fehler- bzw. Störungsanalyse
- Ermittlung des Wartungs- bzw. Reparaturaufwands zur Erstellung eines Kostenvoranschlags
- Ersatzteilbeschaffung über unser Herstellernetz
- Funktionskontrolle nach Abschluss des Wartungs- und Reparaturauftrags
- Dokumentation der getätigten Arbeiten
- Organisation des Ersatzteilbestandes

Details zur Stelle

- 26 Tage Urlaub bei einer 4 Tage Woche (ab August 2024, Dienstag bis Freitag)
- Die Tätigkeit findet in erster Linie in unseren Werkstätten statt (Innendienst)
- Grundkenntnisse in Deutsch sind erforderlich
- Unsere erfahrenen Kollegen unterstützen bei der Einarbeitung in diese spezifische Thematik
- Unsere Werkstätten befinden sich in der Kniebisstraße in Stuttgart-Ost

Das bieten wir Dir

- ✓ Unbefristete Festanstellung in Voll- oder Teilzeit
- ✓ Gründliche Einarbeitung und kollegiale Unterstützung
- ✓ Familiäres Betriebsklima
- ✓ Individuelle betriebliche Sozialleistungen wie Altersvorsorge, Jobrad, ...
- ✓ Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- ✓ Aufstieg zum Werkstattleiter oder Betriebsnachfolger möglich
- ✓ Unendliche Kaffee-Flat

Das bringst Du mit

- ✓ Spaß am Schrauben
- ✓ Handwerkliches Geschick
- ✓ Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Teamfähigkeit und soziale Kompetenz
- ✓ Selbständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- ✓ Interesse am Thema Kaffee



Hier kannst Du einen ersten Eindruck gewinnen.

LUST DARAUFG?

Den Rest besprechen wir – lass uns reden!

Volker Dörr: 0172 / 18 09 862

Mail: v.doerr@biebrach-doerr.de